

Algemene verkoopvoorwaarden van iNORA installatietechniek (hierna: "iNORA")

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door iNORA gedane aanbiedingen, offertes en gesloten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten of die met die overeenkomsten verband houden.
- 1.2. Verwijzing naar andere algemene voorwaarden door de wederpartij heeft geen gevolg. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van iNORA zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.3. Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden door iNORA te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de wederpartij, geeft deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.
- 1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Voor dat geval treedt voor de vernietigde bepaling(en) in de plaats een of meer bepalingen die qua inhoud en strekking de nietige of vernietigde bepaling(en) het meest benader(t)(en).

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten vinden plaats onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij kredietwaardig is en de overeenkomst desgewenst door iNORA kan worden ondergebracht bij een kredietverzekeringsmaatschappij, factormaatschappij of een daarmee vergelijkende onderneming.
- 2.2 Een door iNORA uitgebrachte aanbieding, is altijd vrijblijvend en kan op ieder moment vormvrij en zonder opgave van redenen worden herroepen. De van de aanbieding deel uit makende documenten, zoals tekeningen en technische beschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar zijn niet bindend.
- 2.3 Een overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra de wederpartij via een ondertekening van de offerte of via een schriftelijke toezegging via e-mail te kennen heeft gegeven de aanbieding te aanvaarden, zodra een opdrachtbevestiging is verstuurd door iNORA, of zodra iNORA aanvangt met het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.
- 2.4 Een aanvaarding die afwijkt van de inhoud van de aanbieding geldt als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding die iNORA niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding afwijkt.

- 2.5 Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de wederpartij zonder schriftelijke toestemming van iNORA niet worden opgezegd, tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de gevolgen daarvan, daaronder begrepen een aan iNORA verschuldigde schadeloosstelling. In ieder geval zal bij een met toestemming van iNORA gedane opzegging minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde in rekening worden gebracht.
- 2.6 Kennelijke vergissingen in een aanbieding van iNORA ontheffen deze van haar verplichting tot nakoming en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiend. Een en ander geldt ook indien er reeds een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.7 Elke nadere afspraak tussen iNORA en de wederpartij, al dan niet bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakt, wordt ten aanzien van iNORA eerst geacht te zijn tot stand gekomen na schriftelijke bevestiging door iNORA.
- 2.8 Indien de wederpartij het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht alle door iNORA in het kader van de aanbieding verstrekte gegevens te retourneren aan iNORA.
- 2.9 iNORA heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf op deze kosten heeft gewezen. Dat geldt ook in het geval het aanbod niet wordt aanvaard.
- 2.10 Op verzoek worden de algemene verkoopvoorwaarden meegestuurd met de overeenkomst. Tevens zijn de algemene verkoopvoorwaarden in pdf te downloaden via de website: www.inora.nl.

Artikel 3. Verplichtingen van de wederpartij

- 3.1 De wederpartij is verplicht om aan iNORA alle informatie te verschaffen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van belang zou kunnen zijn. De wederpartij dient niet alleen de informatie te verstrekken waar iNORA om vraagt, maar ook informatie waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat die van belang is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.2 Indien de wederpartij deze informatie niet (tijdig) verstrekt, heeft iNORA het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de informatie verstrekt is. Extra kosten als gevolg van deze vertraging komen voor rekening van de wederpartij. Indien de door iNORA verzochte informatie ondanks herhaald verzoek van iNORA door de wederpartij niet (volledig) wordt verstrekt, geeft dit iNORA het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. In zo'n geval zal iNORA nimmer schadeplichtig zijn. De wederpartij zal in zo'n geval volledig schadeplichtig zijn jegens iNORA.
- 3.3 iNORA is nimmer aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid kenbaar hoorde te zijn
- 3.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient het personeel van iNORA in de gelegenheid te worden gesteld om haar werkzaamheden te verrichten binnen de normale werkuren (zie 8.7) en bovendien buiten de normale werkuren indien iNORA zulks noodzakelijk acht.
- 3.5 De wederpartij is verplicht om er voor zorg te dragen dat de opgedragen werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 3.6 De wederpartij is verplicht om ervoor te zorgen dat iNORA tijdig kan beschikken over benodigde goedkeuringen (waaronder vergunningen en ontheffingen).
- 3.7 De wederpartij is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst door iNORA daar geen vertraging van

ondervindt. Indien er vertraging dreigt te ontstaan dient de wederpartij iNORA daar onmiddellijk van in kennis te stellen. De wederpartij is aansprakelijk voor eventueel uit de vertraging voor iNORA voortvloeiende schade.

3.8 De wederpartij is verplicht om zaken die iNORA aan haar geleverd heeft, dan wel die zij heeft gehuurd, deugdelijk op te slaan.

3.9 De wederpartij is verplicht om er voor zorg te dragen dat het door iNORA gestuurde personeel in de gelegenheid wordt gesteld de opgedragen werkzaamheden te verrichten. Indien het door iNORA gestuurde personeel – om wat voor reden dan ook – daartoe niet in de gelegenheid wordt gesteld door de wederpartij, is iNORA gerechtigd om de ten behoeve van deze opdrachtgever gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen.

3.10 De wederpartij dient er steeds voor zorg te dragen dat alle bouwkundige voorzieningen en werkzaamheden die nodig zijn - zulks uitsluitend ter beoordeling van iNORA - voor het ongestoord kunnen uitvoeren van de door iNORA te verrichten werkzaamheden, tijdig en adequaat zijn verricht. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:

- bouwkundige voorzieningen;
- breek-, metsel- en timmerwerk;
- de wederpartij dient er tevens voor zorg te dragen dat de volgende voorzieningen tijdig getroffen zijn: een energievoorziening, die voorziet in voldoende energietoevoer voor de in de offerte genoemde installaties en het door iNORA gebruikte gereedschap. De kosten voor de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;
- het aanvragen van een aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf, respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten komen voor rekening van de opdrachtgever;
- er moeten tijdig adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen aanwezig zijn;
- de plaats waar het werk moet worden verricht moet tijdig bereikbaar zijn;
- de toegangswegen tot het werk dienen in dusdanige staat te zijn dat iNORA haar werkzaamheden kan uitvoeren;
- de nodige en gebruikelijke materialen en hulpmiddelen (brandstoffen, oliën en vetten, ptes- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verwarming, verlichting etc daaronder begrepen) dienen tijdig en kosteloos op de juiste plaats voor iNORA te zijn geplaatst;
- op de plaats van opstelling is een voor opslag en montage geschikte plaats aanwezig;
- er zijn afsluitbare plaatsen voor opslag van materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig;

3.9. De wederpartij draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

3.10. De wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn, dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken;

3.11. De wederpartij draagt het risico voor schade voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die is te wijten aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

3.12. De wederpartij draagt het risico voor het van iNORA afkomstige ontwerp, indien en voor zover dit door hem is goedgekeurd

3.13. De wederpartij staat iNORA toe naam aanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

3.14. De wederpartij is niet gerechtigd de door iNORA bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren die niet in verband staan met het werk.

3.15. In daarvoor in aanmerking komende gevallen dient de wederpartij toe te staan dat iNORA de opdrachtgever c.q. de door deze aangewezen hulppersonen c.q. diens ondergeschikten te onderrichten betreffende het in werking stellen en het bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. De kosten voor deze instructie komt voor rekening van de wederpartij. iNORA bepaalt de omvang, de datum van aanvang en de tijdsduur van dit onderricht.

Artikel 4. Intellectuele eigendom

4.1. Uitsluitend aan iNORA komen de intellectuele eigendomsrechten toe van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, software en al het overige die zij in het kader van of in verband met de overeenkomst heeft vervaardigd. Alle schriftelijke bescheiden, digitale gegevensdragers en andere gegevensdragers waarin deze rechten zijn belichaamd, blijven eigendom van iNORA.

4.2 Het is de wederpartij verboden bovengenoemde gegevens te vermenigvuldigen of te kopiëren zonder schriftelijke toestemming van iNORA.

4.3 Na ontbinding van de overeenkomst dient de wederpartij alle gegevensdragers waarin de intellectuele eigendomsrechten zijn belichaamd binnen een periode van 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst aan iNORA te retourneren.

4.4 Het is de wederpartij op straffe van een boete van 100% van de geoffreerde prijs verboden:

- inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van iNORA
- niet tijdig aan voormeld verzoek te voldoen

4.5 Onverminderd de boete bedoeld in het vorige lid zal de wederpartij steeds aansprakelijk zijn voor de schade die iNORA lijdt, indien hij inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van iNORA of zich anderszins niet aan haar verplichtingen terzake houdt.

Artikel 5. Onderzoek en reclames

5.1. De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer mogen worden gesteld.

5.2. Op straffe van verval van rechten moeten:

- zichtbare gebreken of tekorten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan INORA worden gemeld.
- niet zichtbare gebreken of tekorten binnen 3 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering, schriftelijk aan INORA worden gemeld.

5.3. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de wederpartij de gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van INORA op de wijze zoals door INORA aangegeven.

Artikel 6. Meer- en minder werk

6.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- in geval van wijziging in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
- in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

6.2 iNORA neemt bij de uitvoering van haar werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften (waaronder ook overheidsvoorschriften) in acht. Financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.

6.3 Kostenverhogende omstandigheden die niet aan iNORA te wijten zijn kunnen te alle tijden door iNORA als meerwerk in rekening worden gebracht.

6.3 Verrekening van meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn, tenzij iNORA er de voorkeur aan geeft het meerwerk op een later moment te factureren. Indien geen termijnbetaling is overeengekomen, vindt verrekening plaats bij voltooiing van het meerwerk. Indien iNORA het meerwerk niet in rekening brengt op de hiervoor genoemde tijdstippen laat dat haar aanspraken op betaling van het meerwerk onverlet.

6.4 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

6.5 Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft iNORA recht op een bedrag gelijk aan 20% van het verschil van die totalen.

6.6 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de offerteprijs zijn inbegrepen en die bestemd zijn voor het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de overeenkomst onvoldoende zijn bepaald en welke door de wederpartij nader moeten worden ingevuld.

6.7 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van iNORA op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 7. Levering

7.1 Alle door iNORA verzonden zaken zijn voor risico van de geadresseerde.

7.2 Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de retourzender.

Artikel 8. Prijzen

8.1 Alle door iNORA genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

8.2 Kosten van in- en uitladen en van vervoer van door de wederpartij ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

8.3 Emballage is niet in de prijs inbegrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt – tenzij anders overeengekomen – niet teruggenomen.

8.4 Indien iNORA voor nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken is zij gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen.

8.5 Eventuele andere heffingen dan de hierboven genoemde, alsmede eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen voor rekening van de wederpartij.

8.6 Indien na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder o.a. begrepen arbeidslonen, belastingen, premies, fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta etc.) een verhoging ondergaan, is iNORA gerechtigd deze verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

8.7 Indien er buiten de aanvankelijk afgesproken werktijden, op verzoek van de wederpartij, werkzaamheden moeten worden verricht, dan is iNORA gerechtigd hiervoor een toeslag van op het uurloon door te berekenen. Voor werkzaamheden die verricht moeten worden op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tussen 18.00 uur en 23.00 uur en op zaterdag tussen 7.00 uur en 18.00 uur, zal deze toeslag 50% van het uurloon bedragen. Voor werkzaamheden die verricht moeten worden op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tussen 23.00 uur en 7.00 uur de dag daaropvolgend, alsmede tussen zaterdagavond 18.00 uur en maandagochtend 7.00 uur, zal deze toeslag 100% van het uurloon bedragen. Indien de op de onderneming van iNORA toepasselijke CAO hogere toeslagen voorschrijft zullen steeds deze hogere toeslagen aan de wederpartij mogen worden doorberekend.

Alle prijzen zijn verrekenbaar overeenkomstig de risicoregeling installatietechniek. iNORA informeert de wederpartij in dat geval over de verhouding loon – materiaal zoals vermeld in het aanbod. Verrekening van loonkostenwijzigingen zal plaatsvinden aan de hand van de volgende formule: $(L2 - L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$, waarbij L1 = loonniveau per datum aanbieding, L2: loonniveau per datum wijziging. Loonniveau: CBS-Index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bouwnijverheid. Verrekening van materiaalprijzen zal plaatsvinden aan de hand van de volgende formule: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$ waarbij M1 = prijsindexcijfer per datum aanbod, M2 = prijsindexcijfer per datum wijziging. Prijsindexcijfer = CBS indexcijfers van de productprijzen afzet binnenland.

Artikel 9. Betaling

9.1 De door iNORA verzonden facturen dienen door de wederpartij te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Op de facturen kan een kredietbeperking worden vermeld. Indien de factuur binnen 8 dagen wordt voldaan, mag deze kredietbeperking in mindering worden gebracht op het totaal te betalen bedrag.

9.3 Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald is de wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de toepasselijke wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW, danwel artikel 6:119 BW, vermeerderd met 1 % per maand, over het openstaande bedrag verschuldigd, zulks vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening. Daarnaast is de wederpartij gehouden alle kosten van iNORA te vergoeden die zij op het moment dat de betaling iNORA bereikt reeds heeft gemaakt ter incasso van de openstaande bedragen waaronder:

- de declaraties van advocaten en procureurs terzake hun werkzaamheden in rechte, ook voor zover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan,
- de declaraties van advocaten en procureurs terzake hun werkzaamheden buiten rechte, minimaal 15% van de hoofdsom belopende, dat met een minimum van euro 350,00
- de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede alle executiekosten,
- de kosten van een faillissementsaanvraag.

9.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts.

Artikel 10. Termijnen

10.1 Aanvang- en beëindigingdata, zowel betreffende het geheel als een gedeelte van de levering, dienen niet te worden beschouwd als fatale data maar als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders tussen iNORA en wederpartij is overeengekomen.

Artikel 11. Garanties

11.1. Voor door iNORA geleverde zaken met fabrieks- en/of importeursgarantie geldt dat de wederpartij uitsluitend aanspraak kan maken op de door de fabriek en/of importeur verleende garantie. In alle andere gevallen wordt door iNORA geen garantie verleend, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2. Indien de afgeleverde zaak gebrekkig blijkt en aanspraak gemaakt kan worden op garantie, zal iNORA de zaak binnen redelijke termijn nadat de wederpartij de gebrekkige zaak op het bedrijf van iNORA heeft aangeboden, wederpartij naar keuze van iNORA, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de vervangen zaken op kosten en voor risico van de wederpartij aan iNORA te retourneren en de eigendom aan iNORA te verschaffen. De wederpartij is verplicht iNORA een kopie van de aankoopfactuur te verschaffen.

11.3 De in dit artikel genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van iNORA, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht, reparaties hebben verricht, of pogingen daartoe hebben ondernomen, of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd was.

11.4 De aansprakelijkheid van iNORA onder de fabrieks- en/of importeursgarantie beperkt zich tot reparatie of het geheel of gedeeltelijk gratis herleveren van de geleverde zaken indien de reeds eerder geleverde zaken materiaal- of fabricagefouten vertonen. De met de garantie gemoeide reizen alsmede de met de garantie verband houdende reis- en verblijfskosten en kosten van transport, komen voor rekening van de wederpartij en vallen niet onder de garantie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Slechts indien en voorzover gedekt door enige door iNORA gesloten verzekering, is iNORA aansprakelijk voor enige schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade, waaronder mede begrepen, maar niet daartoe beperkt, schade aan levende have die het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van door iNORA geleverde installaties en/of onderdelen daarvan en/of geleverde werkzaamheden, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden, immateriële schade etc., tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van iNORA. iNORA is alleen gehouden zich te verzekeren tegen voornoemde schade indien zulks binnen de branche algemeen gebruikelijk is en uitsluitend indien dat mogelijk is tegen de gebruikelijke tarieven. Te allen tijde zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot maximaal 10% van het bedrag waartegen de opdracht waaronder of in verband waarmee de schade is ontstaan, door iNORA is aanvaard.

12.2 De wederpartij vrijwaart iNORA te dezer zake tegen aanspraken van derden, die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de wederpartij blijven.

12.3 In geval iNORA gehouden is schade te vergoeden, bestaat deze schadevergoeding uit herstel of vervanging van de geleverde gebrekkige zaak of een onderdeel daarvan, dan wel uit vergoeding van maximaal de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, één en ander ter vrije keuze van iNORA. Transportkosten alsmede reis- en verblijfskosten, zijn steeds voor rekening van de wederpartij.

12.4 Vergoeding zal slechts plaatsvinden voor zover de schade door de bedrijfsverzekering van iNORA is gedekt. Op verzoek van de wederpartij legt iNORA de bescheiden over waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.

12.5 Elk vorderingsrecht van de wederpartij op iNORA vervalt na verloop van één jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van iNORA welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden, geven iNORA het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Van overmacht is in ieder geval sprake indien iNORA verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van: niet of niet volledige en/of vertraagde levering door haar toeleveranciers, oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, burgeroorlog, in- en uitvoerverboden, maatregelen van de Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, vorst, weersinvloeden, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, overstromingen, storingen in de levering van energie en/of water, defecten aan machines, gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten, dit alles zowel in het bedrijf van iNORA als bij degene van wie iNORA de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft of zaken opslaat of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken of omstandigheden die buiten de schuld, wil en/of toedoen van iNORA en derhalve buiten de risicosfeer van iNORA ontstaan.

13.2 iNORA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere ongestoorde) nakoming verhindert, intreedt, nadat iNORA haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 iNORA mag gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.

13.4 Voor zoveel iNORA ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is iNORA gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 In geval van overmacht heeft iNORA eveneens het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl de wederpartij verplicht is iNORA een vergoeding te geven voor reeds verrichte werkzaamheden, ook als deze werkzaamheden en leveringen voor de wederpartij niet van nut zijn.

Artikel 14: Oplevering

14.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Hetzij wanneer iNORA aan de wederpartij kennis heeft gegeven dat het werk is voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd of aanvaard;
- Hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat iNORA schriftelijk aan de wederpartij heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren of te aanvaarden;
- Hetzij wanneer de wederpartij het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

14.2 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan. Oplevering ontslaat iNORA van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de wederpartij op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

14.3 Als gevolg van de oplevering gaat het risico over van iNORA naar de wederpartij.

Artikel 15. Verrekening

15.1 Het is de wederpartij niet toegestaan enig door hem aan iNORA verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die iNORA aan de wederpartij verschuldigd mocht zijn.

Artikel 16. Opschorting

16.1. De wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling verschuldigd uit deze overeenkomst in verband met enige beweerdelijke tekortkoming voortvloeiend uit enige met iNORA gesloten overeenkomst.

16.2. Ingeval van tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van de overeenkomst door iNORA is de wederpartij niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

16.3 iNORA is gerechtigd de (verdere) levering op te schorten, zolang de wederpartij jegens iNORA niet of niet volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd de iNORA verder toekomende rechten.

16.4. Het opschortingrecht van iNORA geldt tot op het moment dat de wederpartij haar verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij iNORA al reeds gebruik heeft gemaakt van haar recht de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander laat het recht van iNORA op schadevergoeding onverlet.

Artikel 17. Ontbinding

17.1. iNORA heeft het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden (en het werk in onvoltooide staat te beëindigen) indien:

- de wederpartij een of meer van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
- na het sluiten van de overeenkomst iNORA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.

17.2. Voorts is iNORA bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

17.3. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding en onverminderd iNORA verder toekomstige rechten, zal op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of schuldsanering wordt toegepast, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

17.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die iNORA op de wederpartij heeft of verkrijgt, direct en ten volle opeisbaar. Daarnaast is de wederpartij aansprakelijk voor alle door iNORA geleden schade, hoe ook genaamd, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten. iNORA is niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.

17.5. iNORA behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling

18.1. iNORA behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele schetsen, tekeningen, software, elektronische bestanden enz. tot op het moment van volledige betaling van alle aan de wederpartij in het verleden gezonden facturen, ongeacht of de zaken waarop die facturen betrekking hebben reeds door de wederpartij zijn betaald en van al hetgeen iNORA van de wederpartij te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen schadevergoedingen wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met iNORA gesloten overeenkomst, inclusief incassokosten, rente en boetes.

18.2. Pas na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de eigendomsoverdracht van de zaken plaats.

18.3. Indien en voor zover door iNORA geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen terzake waarvan iNORA de eigendom van de geleverde zaken heeft voorbehouden, is zij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en wordt zij, voor zover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door de wederpartij daartoe gemachtigd, de zaken terug te nemen en is wederpartij verplicht iNORA in dat kader toegang te verlenen tot alle in haar onderneming en bij haar in gebruik zijnde ruimtes, één en ander onverminderd het recht van iNORA om van de wederpartij schadevergoeding te vorderen.

18.4. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

18.5. De wederpartij is verplicht om aan iNORA onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan iNORA toebehorende zaken.

18.6. De wederpartij verplicht zich de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in redelijkheid voorzienbare risico's, waaronder brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

18.7. De wederpartij is verplicht op het eerste verzoek van iNORA een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van iNORA te vestigen op zaken waarin, -op of -aan de door iNORA geleverde zaken zijn verwerkt, zulks tot zekerheid voor de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de wederpartij, die terzake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen.

18.8. De wederpartij is verplicht op het eerste verzoek van iNORA een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, te verschaffen.

Artikel 19. Geschillen

19.1 Tussen hen gesloten overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van iNORA, danwel - doch uitsluitend in alle geschillen tussen iNORA en de wederpartij die mochten voortvloeien indien iNORA eiseres is en iNORA daarvoor kiest - door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels.

19.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één der partijen dat verklaart.

Artikel 20. Nederlands recht

20.1 Op alle door iNORA verrichte (rechts-)handelingen, waaronder op de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.